

Pilgerreise nach Südpolen

Auf den Spuren des Hl. Papst Johannes Paul II., der Hl. Faustyna,
des Hl. Maximilian Kolbe und der Hl. Edith Stein

Freitag, 31.05.2024 - Freitag, 07.06.2024

Reiseleitung:
Geistl. Begleitung:
Musikal. Begleitung:

Josef Pohly
Pater Augustinus Pham OSB
Raphael G. Jacob



**Erzabtei
St. Ottilien**

Müller
REISEN

Die Tradition des Pilgerns ist seit Jahrhunderten in der polnischen Geschichte verankert. Seither befinden sich in Südpolen viele Heilige Stätten, Wallfahrtsorte und bedeutende Plätze der Marienverehrung. Entdecken Sie Polens größten Wallfahrtsort und die bedeutungsvollen Klöster und Kirchen der Region. Wir brauchen immer wieder im Alltag eine solche stärkende Atempause und Erholung für Geist, Leib und Seele.

1.Tag, 31.05.2024: Anreise nach Prag - Altstadtführung

Anreise auf der Autobahn, vorbei an München, Regensburg, Schwandorf, Waidhaus und Pilsen, nach Prag. Nach der Ankunft lernen Sie am Nachmittag Prag bei einer Stadtführung kennen. Sie sehen u.a. das historische Rathaus und der berühmten Astronomischen Uhr, die elegante Pariser Straße, barocken Adelspalästen, die Karlsbrücke aus dem 14. Jahrhundert und den Prager Burgberg. Gottesdienst in einer Kirche. Anschließend Zimmerbezug im Hotel, Abendessen im Hotel im Großraum Prag.



2.Tag, 01.06.2024: Kloster St. Annaberg & Krakau

Nach dem Frühstück geht es weiter über Hradec Kralove zum Kloster St. Annaberg. Das politische und religiöse Wahrzeichen Oberschlesiens überragt mit insgesamt 410 m Höhe die Äcker und Wälder in weiter Umgebung. In St. Annaberg wird die aus Holz geschnitzte Figur der HI. Anna Selbdritt verehrt. Anschließend erfolgt die Weiterfahrt nach Krakau. Gottesdienst in einer Kirche. Nach der Ankunft Zimmerbezug und Abendessen im Hotel im Krakau.



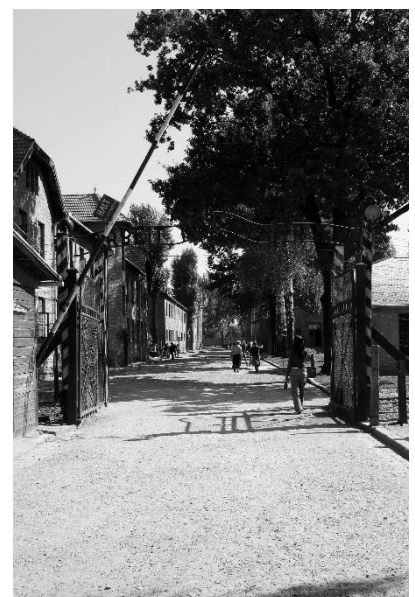
3.Tag, 02.06.2024: Krakau - Stadtbesichtigung

Der heutige Tag steht ganz im Zeichen von Krakau. Die Stadt wird auch liebevoll die „Papststadt“ genannt, da alle Päpste gerne nach Krakau reisten und hier ihre Spuren hinterließen. Während der Stadtführung sehen Sie u.a. die Florianskirche, den erzbischöflichen Palast, das Fenster von dem Johannes Paul II. sowie Benedikt XVI. gesprochen haben, die berühmte Marienkirche (inkl. Eintritt) und die Wawelkathedrale. Nachmittags Fahrt zu der, in der Vorstadt Krakaus gelegenen, Wieliczka. Besichtigung des unterirdischen Salzbergwerkes - eines einzigartigen Denkmals der Technik des mittelalterlichen Europa (UNESCO). Spaziergang ein Paar

Kilometer durch die unterirdischen Korridore und Kammern, durch die im Salz gehauene Kapellen, unter denen, wegen ihrer Ausschmückung und Größe, sich die Kapelle der St. Kinga auszeichnet. Am Abend, Abendessen und ein Konzert der traditionellen Klezmer -Musik in einem Restaurant in Kazimierz - dem ehemaligen jüdischen Viertel von Krakau. Gottesdienst in einer Kirche. Abendessen & Übernachtung im Hotel im Krakau.

4.Tag, 03.06.2024: Auschwitz

Der Tagesausflug führt Sie heute zur Gedenkstätte Auschwitz - Birkenau. Besuch des ehemaligen Konzentrationslagers Auschwitz I - einschließlich der Gefängniszelle in welcher der Heilige Maximilian Kolbe einen Märtyrertod starb, sowie des Lagers Auschwitz II – Birkenau, wo die Nazisten in Gaskammern über eine Million Menschen getötet haben, größtenteils Juden, darunter die christlich – jüdische Heilige Edith Stein (Teresia Benedicta vom Kreuz). Rückfahrt nach Krakau. Gottesdienst in einer Kirche. Abendessen & Übernachtung im Hotel im Krakau.





5.Tag, 04.06.2024: Tschenstochau

Heute geht es nach Tschenstochau, zum wichtigsten Wallfahrtsort Tschenstochau/Czestochowa - der bekannteste Pilgerort Polens, jährlich von etwa 6 Millionen Menschen besucht, von denen viele tausend den Weg zum Kloster der Pauliner wie im Mittelalter zurücklegen, nämlich zu Fuß. Das Paulinerkloster auf dem Jasna Berg mit dem Gnadengemälde der Heiligen Gottesmutter von Tschenstochau ist einer der wichtigsten Marien Wallfahrtsorten der Welt und ein nationales Sanktuarium der Polen. Besichtigung des Klosters, Gebet vor der Ikone der Schwarzen Madonna und Gottesdienst in der Basilika - der Hauptkirche des Klosters. Gottesdienst in einer Kirche. Abendessen & Übernachtung im Hotel im Krakau.

6.Tag, 05.06.2024: Ausflug nach Wadowitz & Kalwaria Zebrzydowska

Nach dem Frühstück Tagesausflug nach Wadowice und Kalwaria Zebrzydowska. In Wadowice, besuchen Sie das Museum im Geburtshaus Papst Hl. Johannes Paul II. Kalwaria Zebrzydowska ist ein Wallfahrtsort mit dem Klosterkomplex des Bernhardinerordens (UNESCO - Weltkulturerbe) mit seiner frühbarocken Marienkirche. Neben dem Kloster beginnen auf einer Fläche von 300 ha die berühmten Kalvarienpfade mit über 40 Bauwerken, die mit ihrer Lage die topographischen Lage die Jerusalemer Tempel, Kirchen, Kapellen und Brücken nachahmen. Seit über 300 Jahren stellen Einwohner und Geistliche an Ostern, verkleidet als Christus, Apostel, jüdische Priester, Soldaten und Herodes die letzten Tage Christi dar. Gottesdienst in einer Kirche. Abendessen & Übernachtung im Hotel im Krakau.

7.Tag, 06.06.2024: Fahrt nach Wien

Heute heißt es leider Abschied nehmen von Polen. Die Fahrt führt Sie vorbei an Kattowitz und Brünn nach Wien. Bei einer kleinen Rundfahrt mit dem Bus geht es hier vorbei an den Prachtbauten der Ringstraße wie Staatsoper, Kunst- und Naturhistorisches Museum, Parlament, Rathaus, Universität, Burgtheater usw. Gottesdienst in einer Kirche. Hotelbezug, Abendessen & Übernachtung im Hotel im Großraum Wien.

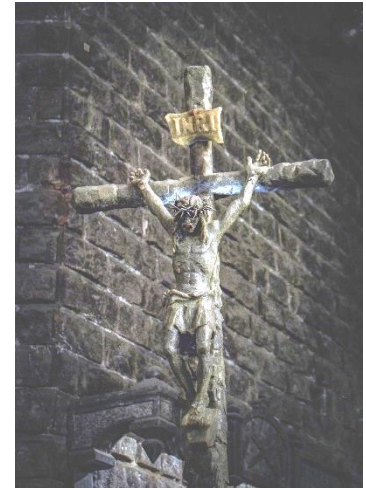


8.Tag, 07.06.2024: Heimreise

Nach dem Frühstück treten Sie die Heimreise von Wien aus an.

Unsere Leistungen:

- Sie reisen im modernen, sehr bequemen Top Class 4 -Sterne Fernreisebus mit Schlafsessel, Fußrasten, Servicetische, WC-Waschraum, Küche mit Kaffeemaschine, Boiler, Würstchenkocher, Klimaanlage, DVD, CD-Anlage, GPS. Abgasnorm Euro 5 EEV oder 6.
- Jeder Sitzplatz ist mit Sicherheitsgurt ausgestattet.
- 1 x Übernachtung im Mittelklassehotel im Großraum Prag
- 5 x Übernachtung im Hotel Fero Express Krakau in Krakau
- 1 x Übernachtung im Mittelklassehotel im Großraum Wien
- 7 x Frühstücksbuffet
- 2 x Abendessen im Hotel als 3-Gang-Menü oder Buffet
- 5 x Abendessen im Hotel Fero als 2-Gang-Menü
- Stadtbesichtigung Prag halbtägig
- Stadtbesichtigung Krakau
- Eintritt Marienkirche in Krakau
- Eintritt & Besichtigung Salzbergwerk Wieliczka inkl. Funk -Kopfhörer
- Exkursion nach Auschwitz mit Führung und Besichtigung der Gedenkstätte
- Ausflug nach Tschenstochau mit Besuch der Jasna Góra
- Ausflug nach Wadowitz und Kalwaria Zebrzydowska
- Besichtigung des Geburtshauses von Johannes Paul II.
- Besuch des Kalvarienbergs mit Benediktiner -Kloster
- Ortstaxe
- Pilgerheft, Kreuz und Mütze
- Durchgehende Reiseleitung durch Josef Pohly
- Geistliche Begleitung
- Musikalische Begleitung
- Personenführungssystem



im Doppelzimmer bei min. 25 zahlenden Gästen € 1.579,-
im Doppelzimmer bei min. 30 zahlenden Gästen € 1.445,-
Einzelzimmerzuschlag pro Person € 239,-

Aufpreis pro Person für	bis 64 Jahre		ab 65 Jahre	
	mit SB*	ohne SB*	mit SB*	ohne SB*
Reiserücktrittskostenversicherung im Doppelzimmer	€ 52,-	€ 78,-	€ 52,-	€ 91,-
Reiserücktrittskostenversicherung im Einzelzimmer	€ 65,-	€ 90,-	€ 65,-	€ 108,-
Rundum-Sorglos-Schutz im Doppelzimmer	€ 67,-	€ 99,-	€ 67,-	€ 122,-
Rundum-Sorglos-Schutz im Einzelzimmer	€ 85,-	€ 124,-	€ 85,-	€ 160,-

* SB = mit 20 % Selbstbehalt bzw. ohne Selbstbehalt

Im Preis sind, falls nicht anders beschrieben, keine Gebühren für Führungen, Eintrittsgelder, Tunnel-, Maut-, Straßenbenutzungs- und Parkgebühren, Bettensteuer / Kurtaxe / Citytax, enthalten.

Veranstalter: Müller Reisen, Deutzstraße 2 – 12, 74252 Massenbachhausen
Vermittler: P. Augustinus Pham OSB, Exerzitienhaus, 86941 St. Ottilien, Tel.: 08193/ 7 1615
Abfahrt: Freitag, 31.05.2024 - 08:00 Uhr 86941 Eresing (St. Ottilien) Erzabtei 1
Rückkunft: Freitag, 07.06.2024 - 18:00 Uhr 86941 Eresing (St. Ottilien) Erzabtei 1

Buchung und Beratung

Müller
REISEN

Deutzstraße 2 – 12
74252 Massenbachhausen
Tel.: 0 71 38 – 97 11 0
Fax: 0 71 38 – 97 11 30
E-Mail: info@mueller-reisen.com
Internet: www.mueller-reisen.com

**Anmeldeschluss:
Freitag, 22. März 24**



Pilgerreise St. Ottilien nach Südpolen vom 31.05.2024 - 07.06.2024

Anmeldeformular

Ich melde mich verbindlich zur Belgien-Reise an:

Nachname: _____

Vorname: _____ Geb. Datum: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ Personen: _____

E-Mail: _____

Mitreisende/r:

Nachname: _____ Vorname: _____

Geb.Datum: _____

Zimmer: Doppelzimmer € 1.579,-pro Person bei min. 25 zahlenden Personen

Einzelzimmerzuschlag € 239,- €

Zustieg: 86941 Eresing (St. Ottilien) Erzabtei 1

Versicherung: Reiserrücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt

Reiserrücktrittskostenversicherung ohne Selbstbehalt

RundumSorglos-Schutz mit 20 % Selbstbehalt

RundumSorglos-Schutz ohne Selbstbehalt

Unterschrift (Ich melde mich/uns verbindlich zu dieser Reise an)

Bitte senden Sie diese Anmeldung bis spätestens 22. März 2024 an:

Müller-Reisen, z. Hd. Fr. Söffner,
Deutzstraße 2-12, 74252 Massenbachhausen,
anke.soeffner@mueller-reisen.com
Tel.: 07138 9711-15

Veranstalter: Müller Reisen, Deutzstraße 2 – 12, 74252 Massenbachhausen
Vermittler: P. Augustinus Pham OSB, Exerzitienhaus, 86941 St. Ottilien, Tel.: 08193/ 7 1615

Reisebedingungen für Pauschalreisen der Firma Müller Reisen für Buchungen ab dem 01.05.2023

Sehr geehrte Kunden,

die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und der Fa. Müller Reisen, Wilhelm Müller GmbH & Co. KG, **nachstehend „Müller“** abgekürzt, im Buchungsfall zustande kommenden Pauschalreisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus.
Bitte lesen Sie diese Reisebedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch!

1. Abschluss des Pauschalreisevertrages, Verpflichtungen des Kunden

1.1. Für alle Buchungswege gilt:

a) Grundlage des Angebots von Müller und der Buchung des Kunden sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen von Müller für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

b) Weicht der Inhalt der Reisebestätigung von Müller vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von Müller vor, an das Müller für die Dauer von 8 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit Müller bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist Müller die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

c) Die von Müller gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

d) Der Kunde haftet für alle vertraglichen Verpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen, soweit er eine entsprechende Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.2. Für die Buchung, die **mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax** erfolgt, gilt:

a) Solche Buchungen (außer mündliche und telefonische) sollen mit dem Buchungsfomular von Müller erfolgen (bei E-Mails durch Übermittlung des ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsfomulars als Anhang). Mit der Buchung bietet der Kunde Müller den Abschluss des Pauschalreisevertrages **verbindlich** an. An die Buchung ist der Kunde **8 Werktage gebunden**.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) durch Müller zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird Müller dem Kunden eine den gesetzlichen Vorgaben zu deren Inhalt entsprechende Reisebestätigung in Textform übermitteln, sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. (1) Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3. Bei Buchungen **im elektronischen Geschäftsverkehr (z. B. Internet, App, Telemedien)** gilt für den Vertragsabschluss:

a) Dem Kunden wird der Ablauf der elektronischen Buchung in der entsprechenden Anwendung von Müller erläutert.

b) Dem Kunden steht zur **Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsfomulars** eine entsprechende **Korrekturmöglichkeit** zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

c) Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen **Vertragsprachen** sind anzugeben. **Rechtlich maßgeblich ist ausschließlich die deutsche Sprache.**

d) Soweit der **Vertragstext** von Müller im Onlinebuchungssystem **gespeichert** wird, wird der Kunde darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.

e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) **"zahlungspflichtig buchen"** bietet der Kunde Müller den Abschluss des Pauschalreisevertrages **verbindlich** an. **An dieses Vertragsangebot ist der Kunde 4 Werktage ab Absendung** der elektronischen Erklärung gebunden.

f) Dem Kunden wird der Eingang seiner Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.

g) Die Übermittlung der Buchung durch Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" **begründet keinen Anspruch des Kunden auf das Zustandekommen eines Pauschalreisevertrages entsprechend seiner Buchungsangaben.** Müller ist vielmehr frei in der Entscheidung, das Vertragsangebot des Kunden anzunehmen oder nicht.

h) Der Vertrag kommt durch den **Zugang der Reisebestätigung** von Müller beim Kunden zu Stande.

1.4. Müller weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, sowie Rundfunk, Tele-

medien und Onlinedienste) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziff. 5). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

2. Bezahlung

2.1. Müller und Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 14 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und die Reise nicht mehr aus dem in Ziffer 7 genannten Grund abgesagt werden kann. Bei Buchungen kürzer 14 Tage als vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis sofort zahlungsfällig.

2.2. Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl Müller zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht des Reisenden besteht, und hat der Reisende den Zahlungsverzug zu vertreten, so ist Müller berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung und nach Ablauf der Frist vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Reisenden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5 zu belasten.

3. Änderungen von Vertragsinhalten vor Reisebeginn, die nicht den Reisepreis betreffen

3.1. Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von Müller nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind Müller vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2. Müller ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. auch durch Email, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von Müller gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von Müller gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber diesem den Rücktritt vom Pauschalreisevertrag, gilt die Änderung als angenommen.

3.4. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte Müller für die Durchführung der geänderten Reise bzw. einer eventuell angebotenen Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit zum gleichen Preis geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten

4. Preiserhöhung; Preissenkung

4.1. Müller behält sich nach Maßgabe der § 651f, 651g BGB und der nachfolgenden Regelungen vor, den im Pauschalreisevertrag vereinbarten Reisepreis zu erhöhen, soweit sich eine nach Vertragsschluss erfolgte

a) Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,

b) Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafenengebühren, oder

c) Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse unmittelbar auf den Reisepreis auswirkt.

4.2. Eine Erhöhung des Reisepreises ist nur zulässig, sofern Müller den Reisenden in Textform klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichtet und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilt.

4.3. Die Preiserhöhung berechnet sich wie folgt:

a) Bei Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen nach 4.1a) kann Müller den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

- Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann Müller vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.
- Anderenfalls werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann Müller vom Kunden verlangen.

b) Bei Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben gem. 4.1b) kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

c) Bei Erhöhung der Wechselkurse gem. 4.1c) kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für Müller verteuert hat.

4.4. Müller ist verpflichtet, dem Kunden/Reisenden auf sein Verlangen hin eine Senkung des Reisepreises einzuräumen, wenn und soweit sich die in 4.1 a) - c) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für Müller führt. Hat der Kunde/Reisende mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag von Müller zu erstatten. Müller darf jedoch von dem zu erstattenden Mehrbetrag die Müller tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. Müller hat dem Kunden /Reisenden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

4.5. Preiserhöhungen sind nur bis zum 20. Tag vor Reisebeginn eingehend beim Kunden zulässig.

4.6. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von Müller gleichzeitig mit Mitteilung der Preiserhöhung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von Müller gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber diesem den Rücktritt vom Pauschalreisevertrag, gilt die Änderung als angenommen.

5. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn/Stornokosten

5.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber Müller unter der vorstehend/nachfolgend angegebenen Anschrift zu erklären, falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt in Textform zu erklären.

5.2. Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert Müller den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann Müller eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von Müller zu vertreten ist. Müller kann keine Entschädigung verlangen, soweit am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

Müller hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Unter Beachtung des Zeitpunkts des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden bei Müller wird die pauschale Entschädigung wie folgt mit der jeweiligen Stornostaffel berechnet.

5.3.

Busreisen

bis 45 Tage vor Reiseantritt	15% des Gesamtpreises
vom 44. bis 21. Tag vor Reiseantritt	30% des Gesamtpreises
vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt	50% des Gesamtpreises
vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt	75% des Gesamtpreises
ab dem 6. Tag und bei Nichtanreise	90% des Gesamtpreises

Busreisen in Verbindung mit Fähr- oder Schiffsreisen, Bus und Flugkombinationen, Flug- und Schiffsreisen

bis 60 Tage vor Reiseantritt	35% des Gesamtpreises
vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt	50% des Gesamtpreises
vom 29. bis 24. Tag vor Reiseantritt	75% des Gesamtpreises
vom 23. bis 17. Tag vor Reiseantritt	85% des Gesamtpreises
vom 16. bis 1 Tag vor Reiseantritt	90% des Gesamtpreises
bei Rücktritt am Abreisetag oder bei Nichtanreise	95% des Gesamtpreises

5.4. Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, Müller nachzuweisen, dass Müller überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von Müller geforderte Entschädigungspauschale.

5.5. Eine Entschädigungspauschale gem. Ziffer 5.3. gilt als nicht festgelegt und vereinbart, soweit Müller nachweist, dass Müller wesentlich höhere Aufwendungen entstanden sind als der kalkulierte Betrag der Pauschale gemäß Ziffer 5.3. In diesem Fall ist Müller verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und des Erwerbs einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu begründen.

5.6. Ist Müller infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, bleibt § 651h Abs. 5 BGB unberührt.

5.7. Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651 e BGB von Müller durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie Müller 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

5.8. Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen.

6. Umbuchungen

6.1. Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Verpflegungsart, der Beförderungsart oder sonstiger Leistungen (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil Müller keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Informationen gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gegenüber dem Reisenden gegeben hat; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich. Wird in den übrigen Fällen auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann Müller bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt vom Kunden pro von der Umbuchung betroffenen Reisenden erheben. Soweit vor der Zusage der Umbuchung nichts anderes im Einzelfall vereinbart ist, beträgt das Umbuchungsentgelt jeweils bis zu dem Zeitpunkt des Beginns der zweiten Stornostaffel der jeweiligen Reiseart gemäß vorstehender Regelung in Ziffer 5 € 25 pro betroffenen Reisenden.

6.2. Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Pauschalreisevertrag gemäß Ziffer 5 zu den Bedingungen und gleichzeitiger Neuanschließung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

7.1. Müller kann bei Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl nach Maßgabe folgender Regelungen zurücktreten:

- Die Mindestteilnehmerzahl und der späteste Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung von Müller beim Kunden muss in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung angegeben sein.
- Müller hat die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist in der Reisebestätigung anzugeben.
- Müller ist verpflichtet, dem Kunden gegenüber die Absage der Reise unverzüglich zu erklären, wenn feststeht, dass die Reise wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird.
- Ein Rücktritt von Müller vor Reisebeginn ist wie folgt definiert und nicht später zulässig:

20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als sechs Tagen
14 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 24 Stunden bis höchstens sechs Tagen

7.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich zurück, Ziffer 5.5. gilt entsprechend.

8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

8.1. Müller kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung von Müller nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung von Informationspflichten von Müller beruht.

8.2. Kündigt Müller, so behält Müller den Anspruch auf den Reisepreis; Müller muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die Müller aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

9. Obliegenheiten des Kunden/Reisenden

9.1. Reiseunterlagen

Der Kunde hat Müller oder seinen Reisevermittler, über den der Kunde die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn der Kunde die notwendigen Reiseunterlagen (z. B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von Müller mitgeteilten Frist erhält.

9.2. Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

a) Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen.

b) Soweit Müller infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

c) Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von Müller vor Ort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter von Müller vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reismängel an Müller unter der mitgeteilten Kontaktstelle von Müller zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit des Vertreters von Müller bzw. seiner Kontaktstelle vor Ort wird in der Reisebestätigung unterrichtet. Der Reisende kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zur Kenntnis bringen.

d) Der Vertreter von Müller ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

9.3. Fristsetzung vor Kündigung

Will der Kunde/Reisende den Pauschalreisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i Abs. (2) BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651i BGB kündigen, hat der Kunde Müller zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von Müller verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

9.4. Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln & Fristen zum Abhilfeverlangen

a) Der Reisende wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Reisenden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Müller können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten.

b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck unverzüglich Müller, seinem Vertreter bzw. seiner Kontaktstelle oder dem Reisevermittler anzuzeigen. Dies entbindet den Reisenden nicht davon, die Schadenanzeige an die Fluggesellschaft gemäß Buchst. a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

10. Beschränkung der Haftung

10.1. Die vertragliche Haftung von Müller für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

10.2. Müller haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise

von Müller sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

Müller haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Informationspflichten von Müller ursächlich geworden ist.

11. Geltendmachung von Ansprüchen, Adressat

Ansprüche nach den § 651i Abs. (3) Nr. 2, 4-7 BGB hat der Kunde/Reisende gegenüber Müller geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Pauschalreise über diesen Reisevermittler gebucht war. Die in § 651i Abs. (3) BGB aufgeführten vertraglichen Ansprüche verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Eine Geltendmachung in Textform wird empfohlen.

12. Information zur Identität ausführender Luftfahrtunternehmen

12.1. Müller informiert den Kunden bei Buchung entsprechend der **EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens** vor oder spätestens bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) bezüglich sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen.

12.2. Steht/stehen bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft(en) noch nicht fest, so ist Müller verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald Müller weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführt, wird Müller den Kunden informieren.

12.3. Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, wird Müller den Kunden unverzüglich und so rasch dies mit angemessenen Mitteln möglich ist, über den Wechsel informieren.

12.4. Die entsprechend der EG-Verordnung erstellte „Black List“ (Fluggesellschaften, denen die Nutzung des Luftraumes über den Mitgliedstaaten untersagt ist.), ist auf den Internet-Seiten von Müller oder direkt über https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_de abrufbar und in den Geschäftsräumen von Müller einzusehen.

13. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

13.1. Müller wird den Kunden/Reisenden über allgemeine Pass- und Visaeerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten.

13.2. Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden/Reisenden. Dies gilt nicht, wenn Müller nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

13.3. Müller haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde Müller mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass Müller eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

14. Besondere Regelungen im Zusammenhang mit Pandemien (insbesondere dem Corona-Virus)

14.1. Die Parteien sind sich einig, dass die vereinbarten Reiseleistungen durch die jeweiligen Leistungserbringer stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum jeweiligen Reisezeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen erbracht werden.

14.2. Der Reisende erklärt sich einverstanden, angemessene Nutzungsregelungen oder -beschränkungen der Leistungserbringer bei der Inanspruchnahme von Reiseleistungen zu beachten und im Falle von auftretenden typischen Krankheitssymptomen die Vertretung von Müller und den Leistungsträger unverzüglich zu verständigen.

15. Alternative Streitbeilegung; Rechtswahl und Gerichtsstand

15.1. Müller weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass Müller nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Müller weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consu-ners/odr/> hin.

15.2. Für Kunden/Reisende, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Reisenden und Müller die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Kunden/Reisende können Müller ausschließlich an deren Sitz verklagen.

15.3. Für Klagen von Müller gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Pauschalreisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Müller vereinbart.

**© Diese Reisebedingungen sind urheberrechtlich geschützt;
Müller Reisen, Massenbachhausen, 2023**

Reiseveranstalter ist:

Müller-Reisen Wilhelm Müller GmbH & Co. KG
Deutzstr. 2-12
D-74252 Massenbachhausen
Telefon: +49 (0) 7138 / 97110
Telefax: +49 (0) 7138 / 971130
E-Mail: info@mueller-reisen.com

Müller-Reisen Wilhelm Müller GmbH & Co. KG
Massenbachhausen, Amtsgericht Stuttgart HRA 103284
USt-IdNr. DE145806048

Persönlich haftende Gesellschafterin der Müller-Reisen Wilhelm Müller GmbH & Co. KG:

Wilhelm Müller Beteiligungs-GmbH
Massenbachhausen, Amtsgericht Stuttgart HRB 103838
Geschäftsführer: Traude Müller, Walter Müller

Stand dieser Fassung: Mai 2023